

## Договор-оферта об участии в дисконтной бонусной накопительной программе лояльности

ООО «УК «Сититель» именуемое в дальнейшем «Организатор», в лице Генерального директора Сахаровой Елены Вячеславовны действующей на основании Устава, предлагает путём размещения настоящей публичной оферты заключить Договор об участии в дисконтной бонусной накопительной программе лояльности (далее по тексту - "Программа") на условиях указанных ниже:

### 1. Термины и определения

В целях реализации взаимных прав и обязанностей, возникающих из настоящего Договора, все термины и определения, упоминаемые далее по тексту, Организатор понимает в следующих значениях:

**Организатор** - общество с ограниченной ответственностью "ООО «УК «Сититель»", оказывающее услуги Партнёрам Программы и Участникам;

**Участник Программы (далее - "Участник")** - любое дееспособное физическое лицо, которое путём совершения предусмотренных на Официальном сайте действий заключило с Организатором Договор об участии в Дисконтной бонусной накопительной программе лояльности. Участником может быть только физическое лицо, получающее услугу (работу, товар) исключительно для личных либо семейных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**Партнёр** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие соответствующий договор с Организатором, и предоставляющие Участникам скидки и иные льготы на услуги, работы, товары.

**Дисконтная программа лояльности (далее "Программа")** - система отношений между Организатором, Партнёрами и Участниками, обеспечивающая Участнику предоставление скидок, начисление и списание бонусов, и иных льгот на услуги, работы, товары, реализуемые Партнёрами, а Партнёру - привлечение и возврат Участников;

**КАРТА ПРОГРАММЫ (КАРТА)** – персонализированная пластиковая электронная карта, имеющая один или несколько персональных идентификационных признаков (индивидуальный номер, штрих-код, магнитную полосу, электронный чип или иное), зарегистрированная в Сервисе, предоставляющая Клиенту право персональную скидку, или бонусы при приобретении товаров, работ и услуг в торгово-сервисных местах продаж Партнёров, в соответствии с условиями программы.

**Официальный сайт** - официальный интернет-сайт Организатора Программы, размещённый в сети Интернет по адресу: <http://www.vikingcard.ru/>

### 2. Предмет Договора

2.1. Организатор обязуется обеспечить Участнику возможность использования карт программы на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Участник обязуется соблюдать правила участия в Программе и иные условия настоящего Договора.

### 3. Порядок заключения Договора

3.1. Настоящий Договор является публичной офертой, то есть, настоящее предложение содержит все существенные условия договора, из которого усматривается воля Организатора, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовётся (ст. 437 Гражданского кодекса РФ).

3.2. Настоящий Договор считается заключённым с момента акцепта Участником оферты Организатора.

3.3. Организатор и Участник признают, что совершение Участником действий по выполнению указанных условий Договора, а именно, действия Участника по заполнению анкеты считаются акцептом (принятием предложения).

3.4. Совершив акцепт, Участник подтверждает, что он:

3.4.1. ознакомлен с условиями настоящей Оферты, полностью и безоговорочно принимает её условия;

3.4.2. ознакомился на Официальном сайте с условиями предоставления скидок на услуги, работы, товары, реализуемые Партнёрами, правилами, порядком и условиями начисления Бонусов;

3.4.3.использует карту программы исключительно в личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью целях.

3.4.4. даёт согласие Организатору на хранение, обработку и использование данных, указанных им как Участником, в том числе персональных данных (в целях реализации взаимных прав и обязанностей, возникающих из настоящего Договора);

3.4.5. даёт согласие на получение рекламно-информационных рассылок от Организатора и/или Партнёра с использованием sms, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи и иных форм рассылок и оповещений;

3.4.6. является лицом, достигшим возраста 18 лет, способным своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их.

3.4.7. согласен, что Организатор вправе в одностороннем порядке изменять правила участия в Программе, условия и размеры скидок, правила, порядок и условия начисления Бонусов, а также иные условия Программы и настоящего Договора.

3.5. Любые изменения становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие.

#### **4. Условия участия в Программе**

4.1. Участие в Программе для Участника является бесплатным.

4.2. для участия в Программе Участник обязан заполнить анкету в местах распространения карт указанных на сайте, либо оставить заявку на официальном сайте дисконтной программы лояльности.

4.3. Организатор вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения, а также в случае неисполнения обязанности по заполнению анкеты, а также предоставления некорректной, недостоверной информации и/или предоставлении информации в неполном объёме.

#### **5. Условия получения скидки на услуги (работы, товары) с использованием начисленных Бонусов**

6.1. Участник вправе получать скидки на приобретаемые услуги (работы, товары) с использованием начисленных Бонусов. Условия, порядок получения указанной скидки за приобретаемые Участником услуги (работы, товары) с использованием бонусов публикуются Организатором на Официальном сайте.

#### **7. Обязательства сторон**

7.1.Организатор обязан:

7.1.1. обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Официального сайта, за исключением времени проведения регламентных работ;

7.1.2. не разглашать информацию об Участниках, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то государственному органу, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Участника;

7.1.3. обеспечить информацию о Партнёрах на Официальном сайте, а также об условиях предоставления Бонусов, скидок и иных льгот для Участников;

7.2. Организатор не несёт ответственность за качество, порядок и сроки оказания услуг (выполнения работ, предоставления товаров) Партнёрами. Все претензии по качеству должны направляться непосредственно Партнёрам в соответствии с действующим законодательством.

7.3. Участник обязан:

7.3.1. ознакомиться с условиями приобретения услуг (работ, товаров) до их приобретения у Партнёров;

7.3.2. соблюдать правила пользования Бонусами и условия настоящего Договора.

## **8. Прочие условия**

8.1. Товары, работы, услуги, приобретённые с использованием скидки подлежат возврату либо обмену у Партнёра в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Организатор имеет право заблокировать использование скидок Участником в следующих случаях:

8.2.1. Нарушения Участником условий настоящего Договора.

8.2.2. Поступления Организатору претензии от других Участников, Партнёров и/или третьих лиц о нарушении Участником условий настоящего Договора.

8.2.3. Выявления деятельности, запрещённой законодательством РФ.

8.2.4. Отказ Участника от предоставления документов, идентифицирующих его как Участника Программы.

8.3. Использование логотипов, брендов и продуктов, описанных и выложенных на Официальном сайте, в том числе, имени (наименования) Организатора не может производиться без письменного согласования с Организатором.

8.4. Партнёры не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Организатора. Организатор не принимает на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий.

## **9. Порядок изменения и расторжения Договора**

9.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, изменение правил участия в Программе производятся Организатором в одностороннем порядке путём размещения изменений на Официальном сайте.

9.2. Настоящий Договор заключается на неопределённый срок.

9.3. Порядок расторжения Договора:

9.3.1. Участник вправе прекратить своё участие в Программе и расторгнуть настоящий Договор, в одностороннем порядке в случае несогласия с условиями настоящего Договора, Правил, либо изменениями внесёнными в них. В случае добровольного прекращения участия в Программе Участником начисленные Бонусы аннулируются. (в денежном выражении Бонусы Участнику не выплачиваются).

9.3.2. Организатор вправе в любое время приостановить или прекратить реализацию Программы, разместив соответствующую информацию на Официальном сайте.

9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **10. Ответственность сторон**

10.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Организатор не несёт ответственности за неисправности, ошибки, сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Официального сайта, а также за временное отсутствие у Участника доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Организатора, а также связанные с этим убытки Участника.

10.3. Организатор не несёт ответственности за какие-либо задержки в предоставлении скидок и начислении Бонусов по вине Партнёра, в том числе за непредоставление информации о покупке, либо иных деталей сделки Организатору, необходимых для расчёта скидки, а также за отсутствие связи кассового оборудования Партнёра с Организатором.

10.4. Организатор не несёт ответственности перед Участниками за приостановление или прекращение Программы в отношении любого из Партнёров, а также за изменения, вносимые Партнёрами, без предварительного уведомления Организатора об изменениях в перечне товаров и услуг, в отношении которых Участникам предоставляются скидки и иные льготы.

### **11. Разрешение споров**

11.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются с обязательным соблюдением письменной претензионной процедуры.

11.2. Претензия к Организатору подаётся в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента её получения. В случае не достижения согласия между сторонами и невозможности урегулирования спора путём переговоров, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора.